

INFORMATION TILL ELEVER OCH VÅRDNADSHAVARE OM:

SKOLKLAGOMÅL OCH ANMÄLAN OM KRÄNKANDE BEHANDLING

Skollagen och diskrimineringslagen

Skollagen reglerar bland annat hur verksamheterna ska arbeta med kvalitetsutveckling, hantera kvalitetsbrister och hur man ska hantera anmälningar om kränkande behandling, diskriminering och trakasserier. I skollagen hänvisas till diskrimineringslagen. Begreppen diskriminering och trakasserier används när kränkningar har samband med diskrimineringsgrunderna kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning och ålder. Lagarna gäller alla skolformer och annan pedagogisk verksamhet som till exempel familjedaghem och öppen fritidsverksamhet. Varje verksamhet har skyldighet att förebygga och förhindra kränkande behandling. Om man får signaler om att barn, elever eller ungdomar som deltar i verksamheten upplever sig ha blivit kränkta så har man skyldighet att göra något åt det. Mobbning är en form av kränkande behandling.

1. SKOLKLAGOMÅL – KVALITETSBRISTER

Om du tycker att det finns brister i kvalitén och vill klaga på utbildningen så kan du göra det. I första hand vänder du dig till den verksamhetsansvariga. Du kan också skicka anmälan direkt till utbildningsförvaltningens registrator. Din anmälan bekräftas och klagomålet kommer att utredas av den verksamhetsansvarige.

Du kan göra din anmälan på blanketten på nästa sida eller via vår hemsida.

<http://synpunkterklagomalskola.uppsala.se/>

Anmälan om skolklagomål

Namn på enheten:

Skolklagomålet gäller:

Har du varit i kontakt med enheten?

Ja

Nej

Om ja, vem har du i så fall varit i kontakt med?

Namn och befattning:

Du kan anmäla anonymt, men för att kunna återkoppla till dig vill vi gärna att du lämnar ditt namn, adress, e-post och telefonnummer. Om du fyller i personuppgifter utgår vi från att du samtycker till registrering enligt personuppgiftslagen (PUL).

Din anmälan registreras hos oss och är en allmän handling. Om någon begär att få ta del av handlingen görs en sekretessbedömning.

Namn:

Adress:

E-post:

Telefonnummer:

Skicka blanketten till:

Uppsala kommun, Utbildningsförvaltningen, 753 75 Uppsala

2. DISKRIMINERING OCH KRÄNKANDE BEHANDLING

Om du som elev eller vårdnadshavare för barn upplever dig ha blivit utsatt för kränkande behandling så har du rätt att göra en anmälan om det.

I första hand vänder du dig till den verksamhetsansvariga: förskolechef, rektor eller verksamhetschef. Din anmälan bekräftas och situationen skall snabbt utredas av den som är ansvarig för verksamheten.

Personal som får kännedom om att ett barn eller elev utsatts för kränkning är skyldig att rapportera detta till sin ledning och ledningen skall i sin tur rapportera till huvudmannen, utbildningsnämnden.

Du kan göra din anmälan på blanketten på nästa sida eller via vår hemsida.

<http://krankandebehandlingskola.uppsala.se/>

Anmälan om diskriminering, trakasserier och kränkande behandling

Anmälan gäller – beskriv vad som har hänt:

Pågår den kränkande behandlingen fortfarande?

Ja Nej

Har du varit i kontakt med enheten?

Ja Nej

Om ja, vem har du i så fall kontaktat?

Namn och befattning:

Du kan anmäla anonymt, men för att kunna återkoppla till dig vill vi gärna att du lämnar ditt namn, adress, e-post och telefonnummer. Om du fyller i personuppgifter utgår vi från att du samtycker till registrering enligt personuppgiftslagen (PUL).

Din anmälan registreras hos oss och är en allmän handling. Om någon begär att få ta del av handlingen görs en sekretessbedömning.

Namn:

Adress:

E-post:

Telefonnummer:

Skicka blanketten till:

Uppsala kommun, Utbildningsförvaltningen, 753 75 Uppsala